

Командная работа

- Ориентирован на кооперацию с коллегами, смежниками. В ситуации разногласий находит взаимовыгодные решения, ставит во главу угла общие интересы
- Формирует атмосферу сотрудничества и взаимопомощи в рамках своего подразделения

УРОВНИ	ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ
<p style="text-align: center;">3</p> <p style="text-align: center;">МАСТЕРСТВА</p>	<p><i>В дополнение к уровню 2</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Иницирует контакты с коллегами для координации совместных действий. Организует эффективный информационный обмен между отдельными подразделениями. ▪ Предвидит риски конфликта интересов во взаимодействии между подразделениями, предлагает меры по их профилактике. Умеет найти взаимоприемлемые решения и достичь договоренности в сложных ситуациях, где интересы сторон выглядят взаимоисключающими
<p style="text-align: center;">2</p> <p style="text-align: center;">БАЗОВЫЙ/ОПЫТА</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Деятельность своего подразделения видит как часть общего процесса работы Корпорации. Конструктивно взаимодействует с коллегами и смежниками для достижения совместного результата. Согласует взаимные интересы. Оказывает коллегам и смежникам помощь и поддержку в случае необходимости. В ситуации разногласий между подразделениями находит удовлетворяющие вовлеченные в конфликт стороны решения, ориентируясь на базовые интересы Корпорации в целом. ▪ Формирует атмосферу сотрудничества и взаимопомощи в своем подразделении (команде) Чуток к изменениям внутрикомандной атмосферы. Разрешает возникающие конфликты путем компромисса, находя взаимовыгодные решения.
<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">НАЧАЛЬНЫЙ/ РАЗВИТИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Готов идти навстречу коллегам, только если это не противоречит его собственным интересам или по указанию «сверху». Не стремится к сотрудничеству со смежными подразделениями/ коллегами вне рамок существующих регламентов и правил. Понимает важность конструктивного разрешения спорных вопросов между подразделениями. На практике либо отстаивает свои интересы в ущерб интересам коллег/ смежников, либо быстро «сдает позиции», соглашаясь на неприемлемый для себя вариант. ▪ Не прилагает специальных усилий для создания атмосферы сотрудничества и взаимопомощи в своем подразделении. Теряется при возникновении конфликтных ситуаций и нездоровой конкуренции в команде. Использует преимущественно административные рычаги для урегулирования конфликтов.
<p style="text-align: center;">0</p> <p style="text-align: center;">НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Противопоставляет себя/свое подразделение другим. Отказывается учитывать интересы коллег/ других подразделений и координировать с ними свою работу. ▪ Вносит разногласия в работу команды. Провоцирует конфликты.