

Коммуникация

- Легко устанавливает контакт с партнерами по взаимодействию
- Четко и убедительно излагает свою позицию
- Эффективно слушает собеседника, проясняет его потребности и интересы

УРОВНИ	ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПРОЯВЛЕНИЯ
<p>3</p> <p>МАСТЕРСТВА</p>	<p><i><u>В дополнение к уровню 2</u></i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Устанавливает доверительные отношения с людьми любого типа и статуса. ▪ Умело адаптирует свой стиль взаимодействия под особенности конкретной аудитории, приводит разнообразные аргументы. ▪ Конструктивно отстаивает свое мнение даже перед враждебно настроенными оппонентами.
<p>2</p> <p>БАЗОВЫЙ/ОПЫТА</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Находит подход к различным типам собеседников, устанавливает с ними контакт ▪ Точно понимает, что он хочет донести до аудитории/оппонента. Говорит по существу, придерживается целей коммуникации. Ясно излагает свои мысли, находит точные формулировки для выражения своих идей и предложений. Структурирует информацию по приоритетности. ▪ Диалогичен: внимательно слушает собеседника. Проясняет позиции и выявляет потребности других. С уважением относится к мнениям, отличным от своего собственного
<p>1</p> <p>НАЧАЛЬНЫЙ/ РАЗВИТИЯ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Находит подход только к конструктивно настроенным собеседникам в знакомой, привычной для себя ситуации. Выстраивая отношения с окружающими, обеспечивает формально-деловое взаимодействие. ▪ Способен донести до слушателей хорошо знакомую информацию. В иных ситуациях не всегда может четко и лаконично сформулировать свою мысль. Говорит пространно и не всегда по существу. ▪ Слушает других, при этом больше концентрируется на изложении собственного мнения. Воспринимает лишь те точки зрения, которые сходны с его собственными, либо принадлежат авторитетным/высокостатусным людям.
<p>0</p> <p>НЕКОМПЕТЕНТНОСТИ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Пассивен в коммуникации. Избегает установления контактов и выстраивания отношений. ▪ Не может донести до окружающих свою точку зрения даже в привычных, знакомых ситуациях, либо не считает это необходимым. ▪ Невосприимчив к мнениям других людей, считает свою позицию единственно верной.